

1. Identificatie

Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten aangeboden door **Nathalie Janssens de Bisthoven (Guma Consulting CommV)**, met maatschappelijke zetel te **Jozef Cardijnlaan 11, 8620 Nieuwpoort**, BTW-nummer **BE1022.977.539**, bereikbaar via **team@nathaliejdb.be**

Door inschrijving voor een coachingtraject, programma of sessie verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden gelden voor alle coachingtrajecten, sessies, programma's, events en andere begeleidingsvormen die door Guma Consulting worden aangeboden, zowel online als offline. Afwijkingen zijn enkel geldig wanneer ze uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn.

3. Prijzen en betalingsvoorwaarden

Alle prijzen worden vermeld in euro en zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. De volledige betaling gebeurt vóór aanvang van het traject, tenzij anders overeengekomen.

Bij betaling in termijnen verbindt de cliënt zich ertoe de afgesproken betalingen op de voorziene data uit te voeren.

Bij laattijdige betaling behoudt Guma Consulting zich het recht voor om verdere deelname aan het traject of sessies op te schorten tot de betaling in orde is.

Facturen dienen betaald te worden binnen 7 dagen na factuurdatum.

4. Duur, annulatie en stopzetting

Een coachingtraject heeft een vooraf bepaalde duur zoals overeengekomen bij de start.

Eenmaal het traject is opgestart, is annulatie niet meer mogelijk en blijft het volledige bedrag verschuldigd.

Vroegtijdige stopzetting door de cliënt geeft geen recht op terugbetaling.

Indien Guma Consulting, om redenen van overmacht of ernstige omstandigheden, het traject niet verder kan zetten, wordt het reeds betaalde bedrag pro rata terugbetaald of wordt een passend alternatief aangeboden.

5. Verplaatsing van sessies

Individuele sessies kunnen tot **48 uur op voorhand** kosteloos verplaatst worden via e-mail of bericht.

Bij annulatie of afwezigheid minder dan 48 uur vooraf, vervalt de sessie en kan deze niet worden ingehaald of terugbetaald.

Bij overmacht (ziekte, familiale nood, etc.) kan in onderling overleg een uitzondering worden gemaakt.

6. Verantwoordelijkheid en resultaat

Coaching is een proces van **bewustwording en persoonlijke ontwikkeling**.

De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes, resultaten en acties.

Guma Consulting begeleidt dit proces met zorg en expertise, maar biedt **geen garanties op specifieke resultaten**.

Coaching vervangt **geen therapie of medische behandeling**.

Bij twijfel over fysieke of mentale gezondheid wordt aangeraden om professioneel medisch advies in te winnen.

7. Intellectuele eigendom

Alle materialen, teksten, audio's, video's en oefeningen die tijdens het traject worden gedeeld, blijven exclusief eigendom van Guma Consulting.

De cliënt krijgt enkel een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Het is niet toegestaan om de inhoud te kopiëren, reproduceren of delen met derden zonder schriftelijke toestemming.

8. Vertrouwelijkheid

Guma Consulting behandelt alle persoonlijke informatie die tijdens sessies of trajecten wordt gedeeld **vertrouwelijk**.

Informatie wordt nooit gedeeld met derden, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt of wanneer dit wettelijk vereist is.

9. Overmacht

Bij omstandigheden buiten de wil van Guma Consulting (zoals ziekte, technische storingen, pandemieën, natuurrampen, etc.) kan de uitvoering van sessies tijdelijk worden uitgesteld of aangepast.

Dergelijke situaties geven de cliënt geen recht op terugbetaling, maar er zal steeds naar een billijke oplossing worden gezocht.

10. Aansprakelijkheid

Guma Consulting is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan een coachingtraject, behalve in geval van opzettelijke fout of zware nalatigheid.

De totale aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat de cliënt voor het traject heeft betaald.

11. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het **Belgisch recht** van toepassing.

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Nieuwpoort bevoegd.

12. Slotbepaling

Door inschrijving voor een traject of sessie bevestigt de cliënt deze verkoopsvoorwaarden te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

De meest recente versie van deze voorwaarden is steeds beschikbaar via de website of kan op eenvoudig verzoek worden opgevraagd.
